



**SAVOX**  
COMMUNICATIONS

SAVOX® C-C550  
User Guide

## SAVOX® C-C550 Remote Speaker Microphone

### Product Description

The SAVOX® C-C550 Remote Speaker Microphone is a compact and waterproof (IP67) radio accessory for professional use. A unique communication solution that provides various optional functions for different types of applications. The SAVOX® C-C550 is a remote speaker microphone that can be used with or without a headset.

The SAVOX® C-C550 includes an emergency button option. The SAVOX® C-C550 is certified to the IP67 standard, and Ex-approved models are available for operating in potentially explosive environments. For more information about Ex safety, please see the Safety Guide included in the Ex product sales package.

### The SAVOX® C-C550 com-control unit consists of the following parts/functions:

1. Speaker
  2. Microphone
  3. Two large Push-To-Talk buttons
  4. Emergency call button\*
  5. 3 Programmable buttons\*
  6. Radio specific interconnection cable
  7. Quick release connector jack for external headset
  8. Large clothing/button clip
- Connector cap for when headset is not in use

\*optional function on certain models of SAVOX® C-C550



### Interconnection/Use

- Make sure that the radio battery is fully charged.
- Make sure the radio is turned OFF. Connect the radio interconnection cable (6) to your radio.
- Attach the unit to a suitable location, as close your face as possible.
- Switch your radio ON.
- Adjust the speaker volume to a suitable level (Note: On certain SAVOX® C-C550 models there is an external speaker volume control(up/down) available.
- Press one of the Push-To-Talk buttons (3) to verify that the two-way communication is working.

### Using a headset with the SAVOX® C-C550:

- Remove the connector cap
- Connect the quick release connector plug of the headset to the jack (7) of the SAVOX® C-C550.
- Press one of the Push-To-Talk buttons (3) to verify that the two-way communication is working.
- The internal speaker and the internal microphone of the SAVOX® C-C550 are deactivated when the headset is connected.

Note: The SAVOX C-C550 may cause the radio battery to drain more quickly than without any radio accessory connected. To prolong battery life, disconnect SAVOX C-C550 from the radio when it is not in use.

### Cleaning

The unit can be cleaned with a damp sponge or soft brush and diluted dishwashing liquid. Clean the connectors and use Vaseline spray on the quick release connector (female headset plug) twice a year (SAVOX recommends TURBO OIL PRF 290, manufactured by Taerosol, [www.taerosol.com](http://www.taerosol.com)) or similar type of lubricant.

CAUTION: Do not fully immerse the unit in water and do not apply solvents or similar caustic chemicals!

### Declaration of Conformity

Declaration of Conformity available at [www.savox.com/Declaration\\_of\\_conformity](http://www.savox.com/Declaration_of_conformity)

### WARRANTY

1. SAVOX grants a 24 month guarantee for its accessories which period beings from the date of sales to the original purchaser. This includes warranty repairs or replacement, whichever is of lower cost, of equipment or parts.

2. The defective products or parts should be sent to the manufacturer or to an authorised service repair center intact i.e. for any products that have been opened in a service attempt by an unauthorized service repair shop or by the owner/user the warranty is void. Costs of transportation are not included in the warranty service.

3. Damages which are caused by improper use or handling, storage or transportation are excluded from the warranty.

4. SAVOX is not liable for any damages caused by failure of the SAVOX product during operation.

5. In other respects, the warranty conditions set forth in the NL92 will apply.

LIMITED WARRANTY FOR THE UNITED STATES OF AMERICA AND CANADIAN MARKETS ONLY.

SAVOX Communications Inc. ("SAVOX") warrants that the SAVOX com-control ("the Product") will be free from defects in material or workmanship as follows:

For a time period of one (1) year from the date of purchase, SAVOX will repair or replace the Product (repair or replacement to be at SAVOX's sole discretion) if it is determined to be defective.

For an additional one-year period from the date of purchase, SAVOX will provide replacement parts or replace the Product (repair or replacement to be at SAVOX's sole discretion), however, the customer will be responsible to pay labor charges during the second year of the limited time warranty.

There are no warranties that extend beyond the limited warranty set forth above.

Certain distributed products are warranted and serviced by their original manufacturer. Please consult with your Dealer for details. During the labor warranty period, to repair the Product, Purchaser may return the defected Product, freight prepaid, or deliver it to the designated SAVOX authorized service center, the address of which can be found at [www.savox.com](http://www.savox.com). SAVOX is not obligated to provide the Purchaser with a substitute unit during the warranty period or at any time.

### CONDITIONS

1. Notification of Claims: Warranty Service: If purchaser discovers that the Product has proven defective in material or workmanship, then written notice with an explanation of the claim shall be given promptly by Purchaser to SAVOX but all claims for warranty service must be made within the warranty period. If after investigation SAVOX determines that the reported problem was not covered by the warranty, Purchaser shall pay SAVOX for the cost of investigating the problem at its then prevailing time- and materials rate. No repair or replacement by Purchaser of any Product or part thereof shall extend the warranty period as to the entire Product. The specific warranty on the repaired part only shall be in effect for a period of ninety (90) days following the repair

or replacement of the part or the remaining period of the Product warranty, whichever is greater.

2. Exclusive Remedy: Acceptance: Purchaser's exclusive remedy and SAVOX's sole obligation is to supply (or pay for) all labor necessary to repair any Product found to be defective within the applicable warranty period and to supply, at no extra charge, new or rebuilt replacements for defective parts. If repair or replacement fails to remedy the defect, then and only in such event, shall SAVOX refund to Purchaser the price for such Product. Purchaser's failure to make a claim as provided in Paragraph 1 above or continued use of the Product shall constitute an unqualified acceptance of such Product and waiver by Purchaser of all claims thereto.

3. Exceptions to Limited Warranty: SAVOX shall have no liability or obligation to Purchaser with respect to any Product subjected to abuse, improper use, negligence, accident, modification, failure of the end-user to follow the operating and maintenance procedures of the procedures outlined in the user's guide, attempted repair by nonqualified personnel, operation of the unit outside of the published environmental and electrical parameters, or if such Product's original identification (trademark, serial) markings have been defaced, altered, or removed, SAVOX excludes from warranty coverage. Products sold AS IS and/or WITH ALL FAULTS and excludes used Products which have not been sold by SAVOX to the Purchaser.

4. Proof of Purchase: The authorized Seller's dated bill of sale must be retained as evidence of the date of purchase and to establish warranty eligibility.

### Disclaimer of warranty

Except for foregoing warranties, SAVOX hereby disclaims and excludes all other warranties, express or implied, including, but not limited to any and/or all implied warranties of merchantability, fitness for particular purpose and/or any warranty with regard to any claim of infringement that may be provided in section 2-312(D) of the uniform commercial code and/or in any other comparable state statute. SAVOX hereby disclaims any representations or warranty that the product is compatible with any combination of non-SAVOX products purchaser may choose to connect with the Product, including without limitation, portable two-way handheld transceivers and interface products.

### Limitation of liability

SAVOX is not liable for any Purchaser's sole and exclusive remedy for damages for any claim of any kind whatsoever. Regardless of the legal theory and whether arising in tort or contract, shall not be greater than the actual purchase price of the product with respect to which such claim is made. In no event shall SAVOX be liable to purchaser for any special, indirect, incidental, or consequential damages of any kind including, but not limited to compensation, reimbursement or damages on account of the loss of present or prospective profits or for death, personal injury or to property damage or for any other reason whatsoever. Purchaser agrees that the cost of the Product is a reasonable measure of Purchaser's damage in the event of a claim for damage made by the Purchaser based upon the circumstances existing at the time of the sale of the product in light of anticipated or actual harm.

This Product is for commercial use. SAVOX reserves all the rights to changes.

Design and manufacturing: SAVOX Communications Ltd  
Sinikalliontie 3B, FIN-02630 Espoo, Finland  
[savox@savox.com](mailto:savox@savox.com)



**SAVOX**  
COMMUNICATIONS

## SAVOX® C-C550 Bedienungsanleitung

### SAVOX® C-C550 Lautsprecher-Mikrofon

#### Produktbeschreibung

Das SAVOX® C-C550 ist ein kompaktes und wasserdichtes (IP67) Funk-Zubehör für den professionellen Einsatz. Diese Kommunikationslösung bietet verschiedene optionale Funktionen für unterschiedliche Anwendungstypen. Das SAVOX® C-C550 ist ein Hand-Mikrofon-Lautsprecher, welcher mit oder ohne Headset verwendet werden kann.

Das SAVOX® C-C550 enthält auch eine Notruftasten-Option\*. Das SAVOX® C-C550 ist zertifiziert nach dem Standard IP67, und es gibt auch Ex-zugelassene Modelle für den Einsatz in potentiell explosiven Umgebungen. Weitere Informationen über die Ex-Sicherheit entnehmen Sie bitte den Sicherheitsinformationen, die den Verkaufspackungen der Ex-Produkte beiliegen.

#### Die SAVOX® C-C550 Com-Control Einheit enthält die folgenden Teile/Funktionen:

1. Lautsprecher
  2. Mikrofon
  3. Zwei große Push-To-Talk-Tasten (PTT)
  4. Notruftaste \*
  5. 3 programmierbare Tasten \*
  6. Gerätespezifische Verbindungskabel
  7. Schnell-Löse-Anschluss für ein externes Headset
  8. Großer Kleidungs Clip
- Schutzkappe für den Headset-Anschluss, wenn das Headset nicht in Benutzung ist

\*optionale Funktion bei einigen Modellen des SAVOX® C-C550



#### Inbetriebnahme

- Stellen Sie sicher, dass die Batterie in Ihrem Funkgerät vollständig geladen ist.
- Stellen Sie sicher, dass das Funkgerät ausgeschaltet ist (OFF). Schließen Sie das Verbindungskabel (6) an Ihr Funkgerät an.
- Befestigen Sie die Einheit an einer günstigen Stelle, möglichst nahe an Ihrem Gesicht.
- Schalten sie das Funkgerät ein (ON).
- Stellen Sie die Lautstärke des Lautsprechers auf ein passendes Niveau ein. (Hinweis: Bei einigen SAVOX® C-C550 Modellen gibt es einen Lautstärkereglер [up/down] für externe Lautsprecher.)
- Drücken Sie eine der Push-To-Talk-Tasten (3), um sicherzustellen, dass die Zwei-Wege-Kommunikation funktioniert.

#### Nutzung eines Headsets mit dem SAVOX® C-C550:

- Entfernen Sie die Schutzkappe des Headset-Anschlusses
- Verbinden sie den Schnell-Löse-Anschluss des Headsets mit der Anschlussbuchse (7) des SAVOX® C-C550 Lautsprecher-Mikrofon.
- Drücken Sie eine der Push-To-Talk-Tasten (3), um sicherzustellen, dass die Zwei-Wege-Kommunikation funktioniert.

Hinweis: Die Anwendung des SAVOX C-C550 kann dazu führen, dass die Batterien des Funkgerätes schneller verbraucht werden, als wenn keine Zubehörgeräte angeschlossen sind. Zur Verlängerung der Batteriebetriebzeit trennen Sie die Verbindung des SAVOX C-C550 vom Funkgerät, wenn es nicht in Gebrauch ist.

#### Reinigung

Die Einheit kann mit einem feuchten Schwamm oder einer weichen Bürste und verdünntem Geschirrspülmittel gereinigt werden. Reinigen Sie die Headset-Anschluss-Buchse (min. zweimal jährlich) mit einem hochwertigen Vaseline-Spray (SAVOX empfiehlt TURBO OIL PRF 290, hergestellt von Taerosol, [www.taerosol.com](http://www.taerosol.com)) oder einem ähnlichen Gleitadditiv. ACHTUNG: Die Einheit darf nicht vollständig unter Wasser getaucht werden und es dürfen keine Lösungsmittel oder andere ätzende Chemikalien verwendet werden!

#### Declaration of Conformity

Konformitätserklärungen sind erhältlich unter [www.savox.com/Declaration\\_of\\_Conformity](http://www.savox.com/Declaration_of_Conformity)

#### GARANTIE

1. SAVOX gewährt eine 24-monatige Garantie für ihr Zubehör ab dem Verkaufsdatum, an dem das Zubehör erstmals von einem Endkunden/Endverbraucher erworben wurde. Diese beinhaltet Gewährleistungsreparaturen oder Austausch, je nachdem, was günstiger ist, des gesamten Systems oder Teilen davon.

2. Die defekten Produkte oder Teile sollten an den Hersteller oder an ein autorisiertes Reparatur-/Service Center zurückgeschickt werden. Das heißt, dass die Garantie auf alle Produkte, die durch eine nicht autorisierte Service-Werkstatt oder durch den Eigentümer/Nutzer geöffnet werden oder der Versuch unternommen wird, diese zu öffnen, erlischt. Transportkosten sind nicht in der Garantieleistung enthalten

3. Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung oder Handhabung, Lagerung oder Transport verursacht worden sind, sind von der Garantieleistung ausgeschlossen

4. SAVOX haftet nicht für Schäden, die durch Ausfall des SAVOX Produktes während des Betriebes verursacht wurden

5. Ansonsten finden die in NL92 dargelegten Garantie-/Gewährleistungsbedingungen Anwendung

#### EINGESCHRÄNKTE GARANTIE NUR FÜR DIE VEREINIGTEN STAATEN VON AMERIKA UND DEN KANADISCHEN MÄRKTEN

SAVOX Communications Inc. ("SAVOX") gewährleistet, dass das SAVOX Com-Control ("Das Produkt") frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern wie folgt ist:

Für einen Zeitraum von einem Jahr ab Kaufdatum, wird SAVOX das Produkt reparieren oder ersetzen (Reparatur oder Ersatzlieferung erfolgt nach Ermessen von SAVOX), wenn festgestellt wurde, dass es defekt/fehlerhaft ist. Für ein weiteres Jahr wird SAVOX Ersatzteile bereitstellen oder das Produkt ersetzen (Reparatur oder Ersatzlieferung erfolgt nach Ermessen von SAVOX), jedoch wird der Kunde verantwortlich sein, die Arbeitskosten während des zweiten Jahres der eingeschränkten Garantiefrist zu zahlen.

Es gibt keine Garantieleistungen, die über die oben genannte eingeschränkte Garantie hinaus geht bzw. diese verlängert.

Bestimmte vertriebene Produkte werden durch ihren ursprünglichen Hersteller garantiert und entsprechend gewartet. Für nähere Informationen setzen Sie sich bitte mit Ihrem Händler in Verbindung. Um das defekte/fehlerhafte Produkt reparieren zu lassen, kann der Kunde/Käufer während des Garantiezeitraums (Arbeitsgarantiezeitraums) das Produkt zurücksenden oder dies an den benannten SAVOX autorisierten Service Center versenden. Versand-/Frachtkosten sind im Voraus zu bezahlen. Die Adresse finden Sie unter [www.savox.com](http://www.savox.com). SAVOX ist nicht verpflichtet, den Käufer mit einer Ersatzinheit/einem Ersatzgerät während der Garantiezeit oder zu irgendeiner Zeit zu versorgen.

#### KONDITIONEN

1. Schadensmeldungen: Garantieleistung: Wenn ein Käufer feststellt, dass das Produkt nachweislich einen Material- oder Verarbeitungsfehler aufweist, dann muss eine schriftliche Mitteilung mit einer Erläuterung der Forderung/Fehlerbeschreibung unverzüglich vom Käufer an SAVOX erfolgen, allerdings müssen alle Ansprüche auf Garantieleistung innerhalb der Garantiezeit vorgenommen werden. Wenn SAVOX nach der Untersuchung feststellt, dass das gemeldete Problem nicht durch die Garantieleistung abgedeckt wird, muss der Käufer SAVOX die entstandenen Kosten der Untersuchung des Problems zum aktuell geltenden Zeit- und Materialpreis zahlen. Keine Reparatur oder kein Austausch, durch den Käufer eines Produkts oder eines Teils, wird die Garantiezeit des ganzen Produktes verlängern. Die spezifische Garantieleistung auf die reparierten Teile ist nur gültig für einen Zeitraum von 90 Tagen nach der Reparatur bzw. den Ersatz/Austausch des Teils oder es gilt die verbleibende Zeit der Originalprodukt-Garantie, je nachdem, welche der beiden Fristen länger ist.
2. Ausschließliches Rechtsmittel: Akzeptanz/Annahmeerklärung: Des Käufers ausschließliches Rechtsmittel und SAVOX's alleinige Verpflichtung besteht darin, jede notwendige Arbeit zur Verfügung zu stellen (oder zu bezahlen), um ein fehlerhaftes

Produkt innerhalb der gültigen Garantiezeit zu reparieren und, ohne Aufpreis, einen neuen oder umgebauten Ersatz für defekte Teile zu liefern. Wenn die Reparatur oder der Ersatz scheitert, um den Defekt zu beheben, dann und nur in diesem Fall, wird SAVOX dem Käufer den Preis für das Produkt erstatten. Verbrauch der Käufer einen Anspruch gemäß dem o. g. Absatz 1 zu erheben, oder gebraucht/benutzt er das Produkt weiterhin, wird dadurch eine uneingeschränkte Akzeptanz dieses Produktes begründet und er verzichtet somit auf alle Ansprüche.

3. Ausnahmen zur eingeschränkten Garantieleistung: SAVOX übernimmt keine Haftung oder Verpflichtung dem Käufer gegenüber in Bezug auf irgendein Produkt, welches den folgenden Punkten ausgesetzt war, und schließt somit die Garantieleistung aus:

- Missbrauch - unsachgemäße Verwendung - Fahrlässigkeit - Unfall
- Änderung/en - Versagen des Endnutzers, die Betriebs- und Instandhaltungsanweisung gemäß den dargelegten Vorgaben der Bedienungsanleitung zu folgen - Versuch einer Reparatur durch unqualifiziertes/nicht-autorisiertes Personal - Betrieb des Gerätes/der Einheit außerhalb der veröffentlichten Umwelt-/klimatischen und elektrischen Parameter - oder wenn eine original Produktkennzeichnung (Markenzeichen, Seriennummer) unleserlich/unkenntlich gemacht, verändert oder entfernt wurde - Produkte, die wie gesehen und/oder mit allen Fehlern verkauft wurden - Gebrauchte Produkte, die nicht durch SAVOX an den Käufer verkauft wurden
- 4. Kaufnachweis: Um den Garantieleistungsanspruch bzw. -berechtigung zu begründen, muss der datierte Kaufvertrag des autorisierten Verkäufers als Beweis/Beleg des Kaufdatums aufbewahrt werden.

#### Haftungsausschluss

Außer für die vorangegangenen Garantieleistungen, schließt SAVOX hiermit alle anderen Garantieleistungen, einschließlich der ausdrücklich oder stillschweigend gewährten, aus, jedoch nicht beschränkt auf irgendeiner und/oder allen konkludenten Garantieleistungen für Marktauglichkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck und/oder jegliche Garantieleistung im Zusammenhang mit irgendeiner Forderung wegen einer Rechtsverletzung gemäß § 2-312 (D) des Uniform Commercial Code und /oder in irgendeinem anderen vergleichbaren Staatsgesetz. SAVOX lehnt hiermit jegliche Zusicherungen oder Gewährleistungen ab, dass das Produkt mit irgendeiner Kombination von nicht-SAVOX Produkten, die der Käufer wählen und mit dem Produkt verbinden kann, kompatibel ist, einschließlich und ohne Einschränkung, portable zwei-Wege-Handfunkgeräte und Schnittstellenprodukte.

#### Haftungsbeschränkung

SAVOX haftet nicht für alleinige und ausschließliche Rechtsmittel eines jeden Käufers bei Ansprüchen auf Schadensersatz jeglicher Art. Unabhängig von der juristischen Theorie und ob diese aus einer unerlaubten Handlung oder einem Vertrag resultiert, darf dieser nicht größer sein als der tatsächliche Kaufpreis des Produkts in Bezug auf den geltend gemachten Anspruch.

In keinem Fall haftet SAVOX gegenüber dem Käufer für besondere, indirekte, zufällige oder Folgeschäden jeglicher Art, aber nicht beschränkt auf Entschädigung, Erstattung oder Schadensersatz wegen des Verlustes des gegenwärtigen oder zukünftigen Gewinns oder für Tod, Körperverletzung oder Sachschaden oder für jeden, welch auch immer anderen Grund.

Der Käufer ist damit einverstanden, dass im Falle eines Schadensersatzanspruchs seinerseits, der Produktpreis eine angemessene Messgröße des Schadens darstellt, die auf die bestehenden Umstände zum Zeitpunkt des Verkaufs der Ware, angesichts des voraussichtlichen oder tatsächlichen Schadens, basiert.

Dieses Produkt ist für den kommerziellen Gebrauch. SAVOX® ist ein eingetragenes Warenzeichen der SAVOX Communications Ltd Doc. nr: D/K 22401. Wir behalten uns das Recht auf Änderungen vor.

Design and und Herstellung:

SAVOX Communications Ltd  
Sinikalliontie 3 B, FIN-02630 Espoo, Finland  
[savox@savox.com](http://savox@savox.com), [www.savox.com](http://www.savox.com)